

HIŠNI RED

RECEPCIJA	obratuje od 08:00 do 16:00. Izven delovnega časa pokličite na +38631 449 968
PRIJAVA	namestitev v sobe je možna po 14. uri
ODHOD	Na dan odhoda je potrebno sobo izprazniti najpozneje 10:00 ure., v nasprotnem primeru se zaračuna dodaten dan. Pri odhodu iz sobe Vas prosimo, da zaprete vodo, okna, ugasnete luči in sobo zaklenete.
REZERVACIJA	Rezervirana soba vas čaka do 16. Ure. Če ni posebnih obvestil, se po tej uri šteje, da sobe ne boste uporabljali in jo lahko oddamo drugemu gostu. V primeru poznejšega prihoda brez predhodnega obvestila vam nudimo namestitev v mejah razpoložljivih kapacitet
RESTAVRACIJA	Iz restavracije je prepovedan iznos hrane in inventarja.
URNIK PENZIONSKIH OBROKOV	zajtrk 07.30 – 10.00 kosilo 12.00 – 14.00 večerja 18.00 – 20.00
NAROČILO/ ODPOVED OBROKA	Odpoved ali naročilo obroka sporočite dan prej (do 16. ure) na recepciji
ELEKTRIKA VODA/KLIMA	V času bivanja v hotelu varujte naše naravno okolje in pazite na racionalno porabo vode in električne energije. Naprošamo vas, da so ob hlajenju ali ogrevanju sobe okna zaprta. Električna napetost je 220 V. Zaradi varnostnih in higienskih razlogov priprava toplih obrokov ali napitkov v sobi ni dovoljena.
VZDRŽEVANJE	Okvare ali poškodbe inventarja prosimo, da takoj sporočite na recepcijo.
ČIŠČENJE SOB	dnevno čiščenje sob se izvaja do 14. ure. Menjava posteljnine vsak tretji dan. Zamenjava brisač po želji gosta. V kolikor so sobe prekomerno umazane se zaračuna dodatno čiščenje v višini 30,00 € na sobo.
NOČNI POČITEK	nočni mir je zahtevan od 22:00 do 06:00 ure. Prosimo, da ste obzirni do drugih, ki se želijo odpočiti. Prosimo, da ne razgrajate v sobi ali na hodnikih po 23:00 uri.
NOČNI VHOD	Po 22.uri je vstop je omogočen samo z veljavno kartico. za vstop.
DENAR IN DRAGOCENOSTI	Priporočamo, da svoje dragocenosti shranite v sobnem varnostnem sefu. Storitve vam je na voljo brezplačno. Za denar in vrednostne predmete, ki jih hranite v sobi ne prevzemamo odgovornosti.



**POŠKODBE
INVENTARJA**

v primeru poškodbe inventarja vam zaračunamo odškodnino. Račun poravnate na recepciji.

MEDICINSKA POMOČ

v primeru nujne zdravniške pomoči pokličite 112

OBISKI

obiski in poslovni sestanki se lahko odvijajo zgolj v recepcijski avli, restavraciji in baru. V sobah ni dovoljeno sprejemati obiskov.

KAJENJE

v sobah ni dovoljeno. Odškodnina za nespoštovanje navodila zaračunamo 50 €

BAZEN IN SAVNA

v Thermani Laško in Rimskih termah imate ob predložitvi kupona (pridobite ga na recepciji) koriščenje storitev s popustom.

HLADILNIK

je namenjen zgolj hotelski pijači. Uporaba hladilnika v lastne namene se zaračuna.

PARKIRIŠČE

parkirišče za goste hotela je brezplačno. Za morebiten vlom ali poško

IZGUBA KLJUČA SOBE

izguba ključa/magnetne kartice se zaračuna v višini 15 €

DOMAČE ŽIVALI

sprejemamo le pse manjše/srednje rasti (izjema so psi vodniki). Živali v sobah ne smejo biti brez nadzora. V javnih prostorih hotela morajo biti na povodcu ali v nosilcu.

POZABLJENE STVARI

Pozabljene predmete vam na vašo zahtevo pošljemo na dom. Hranimo jih največ eno leto, nato ravnamo skladno s predpisi.

KNJIGA VTISOV

vse pripombe, mnenja in komentarje lahko vpišete v Knjigo vtisov, ki se nahaja na recepciji.

INFORMACIJE

za vse dodatne informacije in pojasnila smo Vam na voljo na recepciji.

POMEMBNO

V HOTELU ŠPICA LAŠKO SE TRUDIMO BITI ČIM BOLJ EKOLOŠKO ZAVEDNI IN ODGOVORNI DO OKOLJA, ZATO STREMIMO K RACIONALNI PORABI ČISTILNIH SREDSTEV, VODE, ELEKTRIKE IN USTVARJANJU ČIM MANJ ODPADKOV. SEVEDA NAŠE TEŽNJE NE VPLIVAJO NA VAŠE UGODJE IN ČISTOČO. NAŠ TRUD NI USMERJEN LE K RACIONALNI PORABI ENERAGENTOV IN ČISTIL, AMPAK TUDI K ČIM MANJŠI KOLIČINI ZAVRŽENE HRANE. NAŠE NAČELO JE »RAJŠI DODATI KOT ZAVREČI«, ZATO VAM PO POTREBI HRANO DODATNO POSTREŽEMO.